INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN ARSIP STATIS
ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
BULAN MEI 2021

NILAI IKM
75,51
C (Kurang)

NAMA LAYANAN : LAYANAN ARSIP STATIS

RESPONDEN

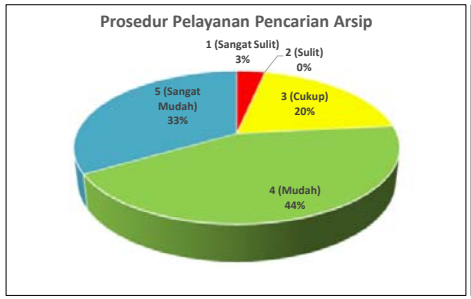
Jumlah	:	**30**	Orang		
Jenis Kelamin	:	**15**	Laki-Laki /	**15**	Perempuan
Pendidikan	:	**0**	SD-SMP	**19**	DIV/S1
		3	SMA/SMK	**3**	S2
		1	DI-III	**4**	S3
Umur	:	**0**	0 sd 18 Tahun		
		19	19 sd 25 Tahun		
		6	26 sd 40 Tahun		
		4	41 sd 60 Tahun		
		1	61 Tahun Keatas		

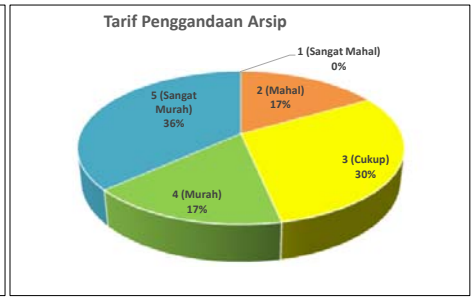
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

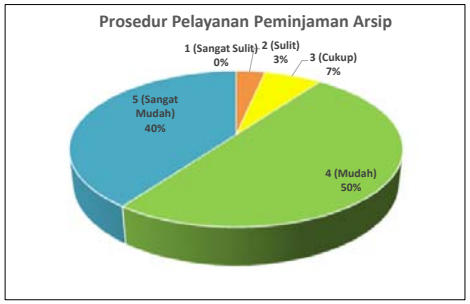
UNSUR PENILAIAN	NILAI RATA² RIIL	NILAI RATA² STANDAR
Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip	4,03	4,00
Kecepatan Dalam Pencarian Arsip	3,67	4,00
Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip	4,27	4,00
Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip	3,83	4,00
Pelayanan Penggandaan Arsip	3,93	4,00
Ketepatan Waktu Penggandaan Arsip	3,83	4,00
Tarif Penggandaan Arsip	3,73	4,00
Prasarana dan Sarana Layanan Arsip	4,10	4,00
Penanganan Pengaduan	3,97	4,00
Kompetensi/ Kemampuan Petugas	4,50	4,00
Keramahan Petugas Dalam Melayani	4,80	4,00
Kecepatan Petugas Melayani	4,57	4,00
Kerapihan Penampilan Petugas	4,57	4,00

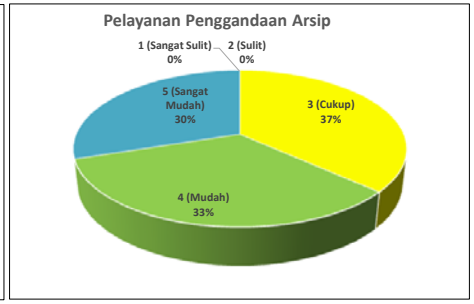
CATATAN

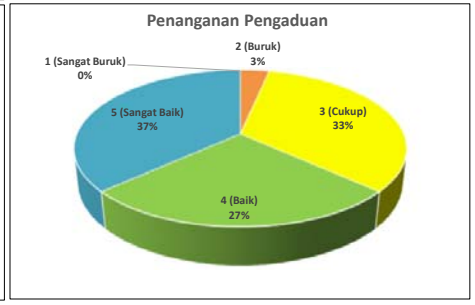
1. **Kecepatan Dalam Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan**
2. **Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan**
3. **Pelayanan Penggandaan Arsip Perlu Ditingkatkan**
4. **Ketepatan Waktu Dalam Penggandaan Perlu Ditingkatkan**
5. **Tarif Penggandaan Arsip Perlu Dikaji Kembali**
6. **Penangganan Pengaduan Perlu Ditingkatkan**

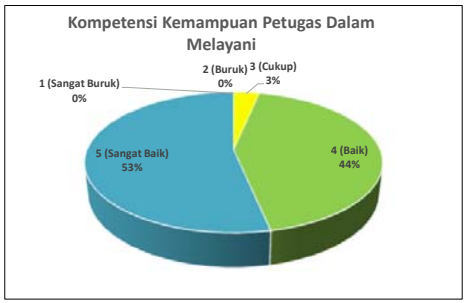


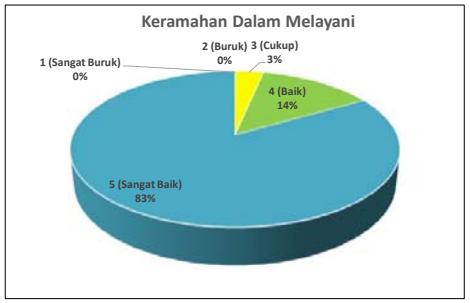


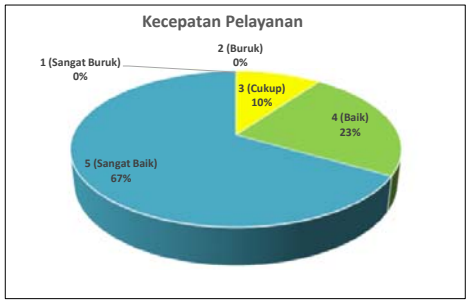


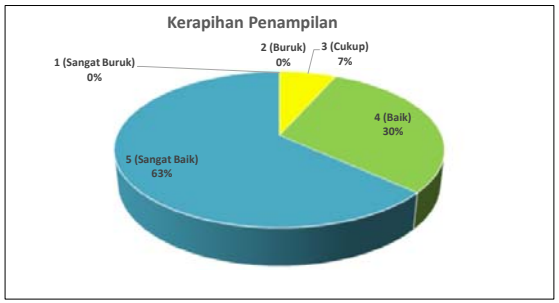












INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LAYANAN ARSIP STATIS
ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
BULAN DESEMBER 2021

NILAI IKM
71,53
C (Kurang)

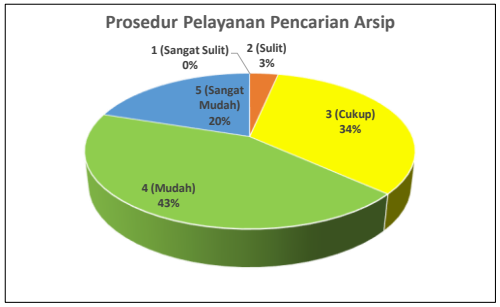
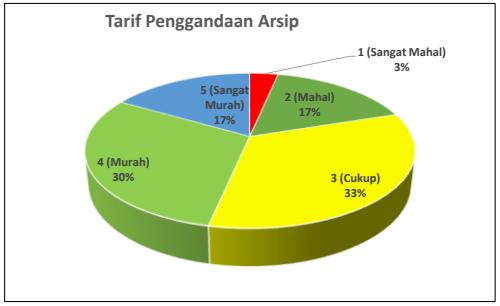
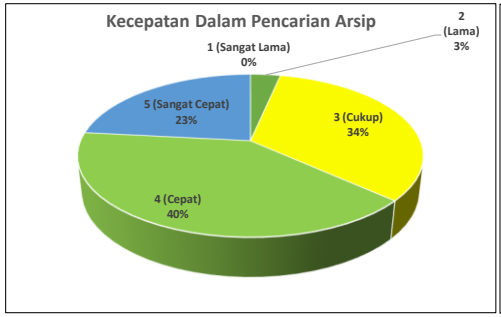
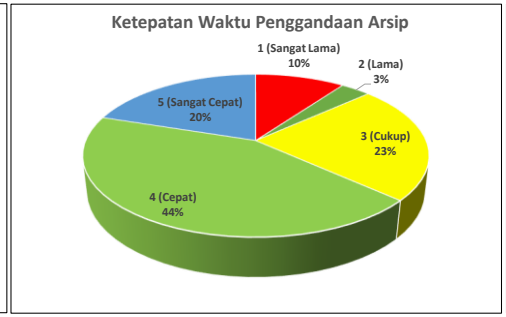
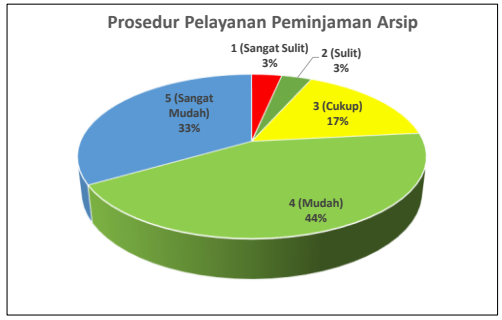
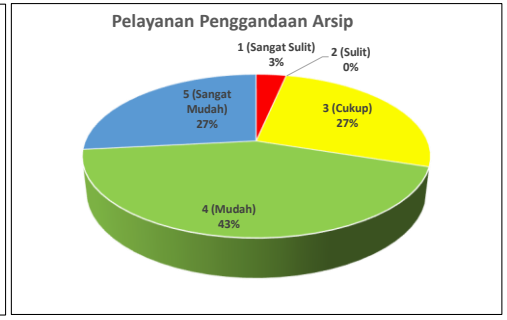
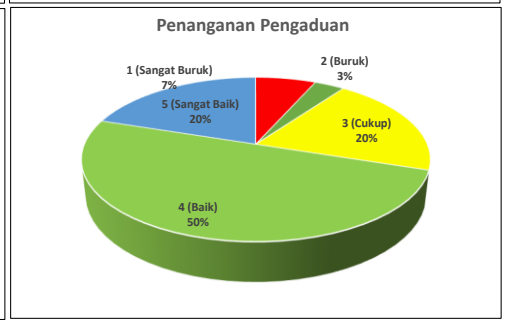
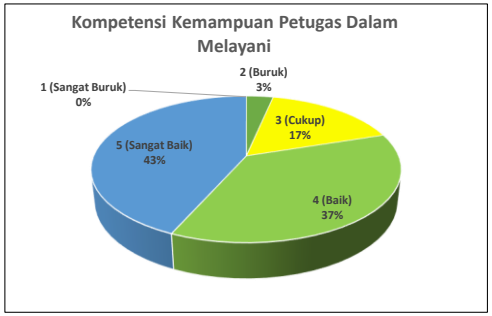
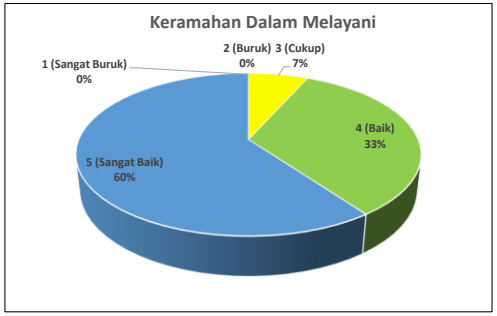
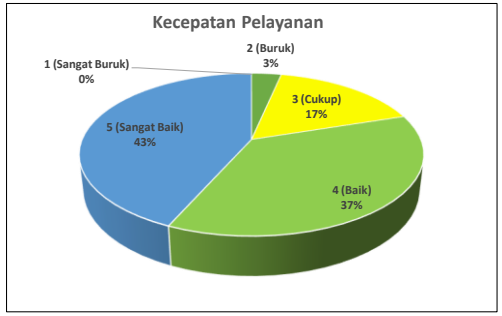
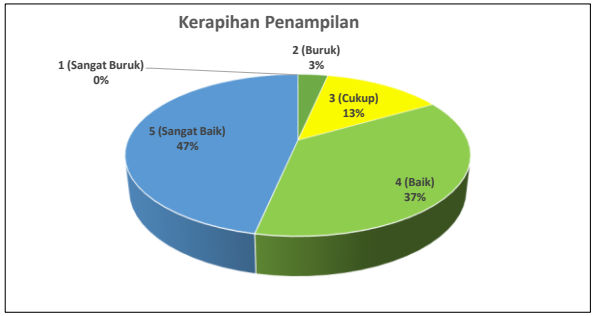
NAMA LAYANAN : LAYANAN ARSIP STATIS

RESPONDEN

Jumlah	:	**30**	Orang		
Jenis Kelamin	:	**24**	Laki-Laki /	**6**	Perempuan
Pendidikan	:	**0**	SD-SMP	**21**	DIV/S1
		2	SMA/SMK	**6**	S2
		0	DI-III	**1**	S3
Umur	:	**0**	0 sd 18 Tahun		
		16	19 sd 25 Tahun		
		3	26 sd 40 Tahun		
		11	41 sd 60 Tahun		
		0	61 Tahun Keatas		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

UNSUR PENILAIAN	NILAI RATA² RIIL	NILAI RATA² STANDAR
Prosedur Pelayanan Pencarian Arsip	3,80	4,00
Kecepatan Dalam Pencarian Arsip	3,83	4,00
Prosedur Pelayanan Peminjaman Arsip	4,00	4,00
Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip	3,67	4,00
Pelayanan Penggandaan Arsip	3,90	4,00
Ketepatan Waktu Penggandaan Arsip	3,60	4,00
Tarif Penggandaan Arsip	3,40	4,00
Prasarana dan Sarana Layanan Arsip	3,83	4,00
Penanganan Pengaduan	3,73	4,00
Kompetensi/ Kemampuan Petugas	4,20	4,00
Keramahan Petugas Dalam Melayani	4,53	4,00
Kecepatan Petugas Melayani	4,20	4,00
Kerapihan Penampilan Petugas	4,27	4,00

CATATAN

1. **Kecepatan Dalam Pencarian Arsip Perlu Ditingkatkan**
2. **Kecepatan Dalam Peminjaman Arsip Perlu Ditingkatkan**
3. **Pelayanan Penggandaan Arsip Perlu Ditingkatkan**
4. **Ketepatan Waktu Dalam Penggandaan Perlu Ditingkatkan**
5. **Tarif Penggandaan Arsip Perlu Dikaji Kembali**
6. **Penangganan Pengaduan Perlu Ditingkatkan**